# Política de Privacidade

**INTRODUÇÃO**

**Sua tranquilidade é o nosso objetivo mais importante.**
Nossa solução de gestão permite às empresas controlar a produção, armazenamento, gestão e controle de diárias públicas e/ou privadas, proporcionando maior eficácia e capacidade de reaproveitar as informações e controlar o fluxo dos documentos, com total segurança.
Assim, no âmbito da prestação de nossos Serviços, podemos utilizar alguns dados capazes de identificar ou tornar identificáveis as pessoas físicas ("Dados Pessoais").
O conhecimento e ciência dessa política de privacidade é indispensável para que você possa acessar o nosso site, cadastrar-se em nossas plataformas e usufruir os nossos serviços.

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DESSE AVISO DE PRIVACIDADE, POR FAVOR, NÃO ACESSE O SITE, NÃO CONTINUE O SEU PROCEDIMENTO DE CADASTRO E NÃO ADQUIRA OU UTILIZE NOSSOS SERVIÇOS. NESSE CASO, PEDIMOS QUE, POR GENTILEZA, NOS INFORME O MOTIVO DA DISCORDÂNCIA ATRAVÉS DO E-MAIL lgpd@softflow.com.br, PARA QUE POSSAMOS APRIMORAR NOSSOS SERVIÇOS.**

# Objetivo

Nosso aviso fornece uma visão geral de como garantimos sua proteção e que tipo de dados são coletados, processados, armazenados e para qual finalidade.
Respeitamos os seus dados pessoais de acordo com os ditames do Código Civil Brasileiro, Código de Defesa do Consumidor, Marco Civil da Internet, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei 13709/2018 , o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (General Data Protection Regulation – GDPR) e demais legislações de privacidade aplicáveis.

**O QUE SÃO DADOS PESSOAIS:**

Dados pessoais significam qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, como seu nome, endereço, endereços de e-mail, comportamento do usuário.
Ao visitar o nosso site, interagir ou utilizar algum dos nossos serviços disponibilizadas estaremos autorizados a guardar informações sobre você, que serão tratadas na forma indicada neste documento, o que nunca irá lhe impedir, a qualquer tempo, de exercer cada um de seus direitos como titular de dados pessoais.

# Dados Pessoais Coletados

**Informações pessoais que coletamos de você.** Você nos fornece informações pessoais sobre você quando:

• Quando você preenche as suas informações para entrar em contato conosco (contato/fale conosco);
• Ao acessar uma conta na utilização dos nossos Produtos ou Serviços - Registra-se para uma conta ou acessa a sua conta;
• Informações que coletamos a partir de Dados fornecidos pelos nossos clientes para a assinatura eletrônica de documentos, tais como, nome completo, e-mail, CPF, endereço de IP e data de nascimento.

Por exemplo: um cliente deseja que você assine um documento eletrônico utilizando nossos Serviços. Nesses casos, trataremos tais Dados Pessoais na qualidade de Operadora de dados, em nome do nosso Cliente que é o Controlador dos dados e é responsável pela maioria dos condições do tratamento das informações pessoais.
• Automaticamente por meio de cookies, alguns dados relativos à sua navegação e ao dispositivo que você usa para acessar as plataformas - endereço IP, Informações de geolocalização precisas que você permitir que nossos aplicativos acessem (geralmente a partir de seu dispositivo móvel), sistema operacional e tipo de navegador, dados de log da Web, páginas e URLs de referência e saída, tipo de plataforma, número de cliques, data e hora que você usou nossos serviços. Para maiores detalhes, recomendamos a leitura da Política de Uso de Cookies.

## Finalidade e Base Legal

**Armazenamento dos Dados:**

• **Formulário:** Nome e Email.
• **Navegação do site e uso da plataforma:** Endereço de IP, data e hora de acesso, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas, provedor de serviço de internet, os arquivos visualizados no nosso site, sistema operacional, tempos de acesso e endereço de site de referência.
• **Utilização dos Serviços:** Nome completo, e-mail, CPF, endereço de IP e data de nascimento. Para pagamentos serão armazenados o Nome Completo, CPF, CNPJ, Cartão de Crédito e Dados Bancários. Para o cadastro de usuários serão armazenados o Nome Completo, Email, Telefone, CPF ou CNPJ, login e senha e nome da empresa.

**Finalidade:**

• **Formulário:** Entrar em contato para oferecer nossos produtos/serviços.
• **Navegação do site e uso da plataforma:** Gerenciar tecnicamente o site, a nossa plataforma e suas funções operacionais, incluindo análises estatísticas, testes e pesquisas. Cumprir com os requisitos legais previstos em leis e regulamentos brasileiros, bem como, ordens judiciais, decisões ou solicitações de autoridades.
• **Utilização dos Serviços:** Dados para criação do login e senha do usuário assinante. Para Pagamento pelo uso dos serviços. Para prestar o serviço de assinatura eletrônica, gestão e geração de documentos. Para a sua e nossa segurança, evitando fraudes, proteger a segurança cibernética dos Usuários e Visitantes, do Site e dos Serviços.

**Base Legal:**

• **Formulário:** Consentimento.
• **Navegação do site e uso da plataforma:** Comprimento de obrigações legais e de legítimo interesse.
• **Utilização dos Serviços:** Execução do contrato e legítimo interesse.

## Direitos dos Titulares

**QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS?**

De acordo com a lei de proteção de dados, você pode ter vários direitos em relação às informações pessoais que mantemos sobre você:

**Confirmação de tratamento:**
Você tem o direito de receber informações claras, transparentes e de fácil compreensão sobre como usamos suas informações e seus direitos.
**Acesso aos dados:**
Você tem o direito de acessar as informações pessoais que mantemos sobre você - isso porque queremos que você esteja ciente das informações pessoais que temos sobre você e para permitir que você verifique se processamos suas informações pessoais de acordo com a proteção de dados aplicável Leis e regulamentos.
**Retificação do dados:**
Você tem o direito de solicitar a retificação de suas informações pessoais, se as mesmas estiverem erradas ou incompletas.
**Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação:**
Você tem o direito, em "certas circunstâncias", de "bloquear" ou suprimir o uso futuro de suas informações pessoais, solicitar a exclusão ou remoção de suas informações pessoais de nossos sistemas salvo se houver outra razão, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **WebDocumentos - API**. Quando o processamento é restrito, ainda podemos armazenar suas informações pessoais, mas não podemos mais usá-las.
**Direito a portabilidade dos dados:**
Você tem o direito de obter de nós, sob certas circunstâncias, suas informações pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina para que você possa reutilizá-las para seus próprios fins em diferentes serviços, contanto que a **WebDocumentos - API** seja a Controladora dos dados.
**Direito à informação sobre compartilhamento:**
Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de seus dados pessoais.
**Direito de retirar o seu consentimento:**
Quando o processamento de suas informações pessoais for baseado especificamente em seu consentimento, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento.
**Direito de oposição:**
Você tem o direito de levantar objeções a certos tipos de processamento, em casos que estivermos confiando um legítimo interesse e houver algo sobre sua situação específica que faça com que você deseje se opor ao processamento, pois tal causa impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais.
**Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e suas consequências da negativa:**
Direito de não fornecer o seu consentimento para tratamento de dados.

## Compartilhamento dos Dados Pessoais

A **WebDocumentos - API** não vende, aluga, nem de outra forma fornece informações pessoais identificáveis para quaisquer terceiros, no entanto, para atingir as finalidades descritas nesse aviso, algumas empresas poderão ser envolvidas nas atividades de tratamento.
Atualmente compartilhamos seus Dados Pessoais somente com Empresas financeiras, meios de pagamento e bancos, para operacionalizar as operações de pagamento ou cobrança.

## Tempo de Armazenamento dos Dados

Os Dados Pessoais são mantidos na medida em que forem necessários para as finalidades de tratamento, e devem ser excluídos:
• Para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos;
• Assim que chegue ao fim a razão de sua utilização, ou

• Cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Cumprida a finalidade do tratamento ou encerrado eventual contrato, recebida sua solicitação de exclusão de dados ou no caso de recebermos uma ordem da autoridade regulatória, o tratamento dos dados será finalizado e a retenção deles só será feita com prévias medidas de segurança.

**Caso haja uma reclamação ou a perspectiva de litígio ou necessidade de subsidiar elementos de evidências para eventuais investigações criminais, processos administrativos e judiciais, poderemos reter os seus dados pessoais por um período superior ao determinado com base nas condições acima.**

## Transferência Internacional dos Dados

A **WebDocumentos - API** "não" realiza transferência internacional de dados.

## Mudanças na Política de Privacidade

Podemos alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Quaisquer alterações que fizermos em nossa Política de Privacidade no futuro serão publicadas nesta página e, quando apropriado, notificadas a você por e-mail. Por favor, volte com freqüência para ver quaisquer atualizações ou alterações na Política de Privacidade. Seu uso continuado deste site e de nossa plataforma após a publicação de alterações nesta Política de Privacidade indicará sua aceitação dessas alterações.

## Medidas de Segurança

A **WebDocumentos - API** implementou e mantém medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir que o processamento de dados pessoais atenda aos requisitos da LGPD, incluindo medidas técnicas e organizacionais para proteger a segurança, confidencialidade, disponibilidade e integridade de dados pessoais (incluindo proteção contra processamento não autorizado ou ilegal e contra destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, dano, divulgação não autorizada ou acesso a dados de natureza pessoal).

Tais medidas técnicas e organizacionais podem incluir (quando aplicável, dependendo do risco para os titulares dos dados):
• Pseudonimização e criptografia de dados pessoais;
• A capacidade de garantir continuamente a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência dos sistemas e serviços de processamento;
• A capacidade de restaurar a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais em tempo hábil no caso de um incidente físico ou técnico;
• Um processo para testar, monitorar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança do processamento de dados pessoais.

A **WebDocumentos - API** garante que o acesso aos dados pessoais seja limitado às pessoas que executam os serviços de acordo com a conta relevante e o contrato de usuário e todos esses colaboradores, agentes e subcontratados se comprometem a respeitar a confidencialidade (ou estão sujeitos a uma obrigação legal adequada de confidencialidade) e recebem treinamento apropriado sobre

suas responsabilidades.

## Meios de Comunicação

Se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Aviso de Privacidade, ou ainda, pressupõe que seus Dados Pessoais foram usados de maneira contrária a este Aviso de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, entre em contato conosco através do email: **lgpd@softflow.com.br**.

Esta Política de Privacidade foi atualizada mais recentemente em 10/01/2023